**โครงสร้างระบบการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา**

 จากการกำหนดหน้าที่ของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ของระบบการให้คำปรึกษาแสดงให้ เห็นว่า การบริหารระบบการให้คำปรึกษาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายฝ่าย จึงสามารถ กำหนดโครงสร้างการบริหารระบบการช่วยเหลือนักศึกษาดังนี้ ได้ดังภาพที่ 1

**คณบดี**

**รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา**

**คณะกรรมการระบบการให้คำปรึกษาคณะ**

**อาจารย์ประจำชั้น**

**อาจารย์ที่ปรึกษา**

**นักศึกษามีปัญหาไม่ซับซ้อน**

**นักศึกษามีปัญหาซับซ้อน**

**ภาพที่ 1 โครงสร้างระบบการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา**

**ระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา**

 เป็นกระบวนการดำเนินงานช่วยเหลือนักศึกษาอย่างมีขั้นตอน มีวิธีการและเครื่องมือการทำงานชัดเจน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน มีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับอาจารย์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสนับสนุนส่งเสริมจากมหาวิทยาลัย

การดูแลช่วยเหลือหมายรวมถึงการส่งเสริม การป้องกัน การแก้ไขปัญหา เพื่อให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถาบัน มีองค์ประกอบ 5 ประการ คือ

1. การรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล

2. การคัดกรองผู้เรียน

3. การส่งเสริมผู้เรียน

4. การป้องกันและแก้ไขปัญหา

5. การส่งต่อ

**ดังแสดงในภาพที่ 2**



ภาพที่ 2 แผนภูมิแสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

